



Γιάννης Καλτσάς

MSc ΓΕΩΠΟΝΟΣ, ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΣΧΕΔΙΑΣΜΟΥ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ

Κρίσιμος ο ρόλος του συμβούλου ποιότητας στη σχεδίαση & ανάπτυξη του κατάλληλου συστήματος ποιότητας για κάθε καλλιέργεια & ομάδα παραγωγών

Συμπληρώνοντας φέτος 15 χρόνια πλήρους επαγγελματικής απασχόλησης με τον τομέα της πιστοποίησης των αγροτικών προϊόντων, αλλά και συνεχόμενης παρουσίας στα επιτυχημένα αφιερώματα του περιοδικού σας, θα ήθελα να κάνω μια σύντομη ιστορική διαδρομή της διαδικασίας της πιστοποίησης των αγροτικών μας προϊόντων στην Ελλάδα.

Αν και από τα πρώτα κιόλας χρόνια διαπιστώθηκε ακόμη και σε κρατικό επίπεδο η χρησιμότητά της και τα οφέλη που θα είχε σε επίπεδο παραγωγού, ελάχιστοι ήταν εκείνοι οι παραγωγοί και οι επιχειρήσεις του αγροτικού τομέα που μπορούσαν να ανταπεξέλθουν οικονομικά και να εφαρμόσουν αποτελεσματικά ένα πιστοποιημένο σύστημα ολοκληρωμένης διαχείρισης ή GLOBALGAP. Για το λόγο αυτό λοιπόν, η διαδικασία είχε επικεντρωθεί αρχικώς σε καθαρά εξαγωγικά προϊόντα, κυρίως στον τομέα των οπωροκηπευτικών, όπως επιτραπέζια σταφύλια, ροδάκινα, σπαράγγια κ.ά. Για τη συγκεκριμένη κατηγορία προϊόντων η πιστοποίηση αποτελούσε και εξακολουθεί να αποτελεί το «διαβατήριο» για τις εξαγωγές και πάλι, βρίσκοντας εφαρμογή μόνο από τις πρωτοπόρες επιχειρήσεις του κάθε τομέα.

Στη συνέχεια όμως, η πιστοποίηση πέρασε έντονα στη φάση της «εφηβείας». Η ύπαρξη στρεμματικής ενίσχυσης («ποιοτικού παρακρατήματος») σε καλλιέργειες όπως ελιά, βαμβάκι, σιτάρι, οδήγησε στη κυριολεξία σε μια «εκτόξευση» της αγοράς, με πληθώρα φορέων πιστοποίησης και συμβούλων και με αθρόα παραγωγή πιστοποιημένων παραγωγών.

Πολλαπλά τα οφέλη της πιστοποίησης για παραγωγό & καταναλωτή

Πλέον θεωρώ ότι η πιστοποίηση έχει περάσει στη φάση της «ενηλικίωσης». Αν κάναμε λοιπόν μια τεχνοκρατική προσέγγιση της διαδικασίας, θα διαπισώναμε ότι η εφαρμογή ενός πιστοποιημένου συστήματος AGRO 2 ή GLOBALGAP δεν είναι τί-

Στον ισχυρισμό ότι οι απαιτήσεις του συστήματος πιστοποίησης είναι γραφειοκρατικές, θα ήθελα να αντιπαραβάλω το επιχείρημα ότι αυτό εξαρτάται σε μεγάλο βαθμό από τον τρόπο που μπορεί κάθε φορά να καλυφθεί η απαίτηση ενός προτύπου

”



PROTYPON

ποτα άλλο από ένα σύστημα παραγωγής και ένα εργαλείο οργάνωσης μιας ομάδας παραγωγών, το οποίο, αν εφαρμοσθεί σωστά, μόνο πολλαπλά οφέλη έχει να προσφέρει τόσο για τον καταναλωτή όσο και για τους παραγωγούς, όπως:

- α) προστασία της υγείας του καταναλωτή, διότι τα πιστοποιημένα προϊόντα είναι ασφαλή για κατανάλωση και διαθέτουν τις αντίστοιχες εργαστηριακές αναλύσεις
- β) συνεχής εκπαίδευση, ενημέρωση και έλεγχος των πιστοποιημένων παραγωγών και
- γ) τεκμηριωμένη προστασία του περι-

βάλλοντος από την ορθολογική χρήση φυτοφαρμάκων και λιπασμάτων, καθώς και από τη διενέργεια αναλύσεων εδάφους και φύλλων.

Πρωτοπόρα η PROTYPON στη χρήση της τεχνολογίας στα συστήματα ποιότητας

Στον ισχυρισμό ότι οι απαιτήσεις του συστήματος πιστοποίησης είναι γραφειοκρατικές, θα ήθελα να αντιπαραβάλω το επιχείρημα ότι αυτό εξαρτάται σε μεγάλο βαθμό από τον τρόπο που μπορεί κάθε φορά να καλυφθεί η απαίτηση ενός προτύπου. Εκεί ακριβώς έγκειται και η κρισιμότητα του ρόλου του συμβούλου ποιότητας, ο οποίος θα πρέπει να σχεδιάσει και να αναπτύξει ένα σύστημα ποιότητας, το οποίο να είναι πλήρως προσαρμοσμένο και λειτουργικό στις ανάγκες της κάθε καλλιέργειας και της κάθε ομάδας παραγωγών - και κυρίως «πραγματικό». Ταυτόχρονα θα πρέπει ένα σύγχρονο σύστημα ποιότητας να αποτυπώνει σε μια ομάδα παραγωγών, πλήρως, όλες τις παραπάνω απαιτήσεις - όχι απλά σε μια στείρα περιγραφή διαδικασιών, αλλά να χρησιμοποιεί όλα εκείνα τα σύγχρονα μέσα που προσφέρει η τεχνολογία (π.χ. ERP, softwares, barcodes, GIS, QR-codes), προκειμένου να συμβάλει άμεσα και καθοριστικά στην αποτύπωση μιας παραγωγικής διαδικασίας σε πραγματικό χρόνο.

Στην PROTYPON είμαστε από τους πρώτους που υιοθετήσαμε στα συστήματα ποιότητας τη χρήση τεχνολογίας και πλατφόρμας λογισμικού, προκειμένου να υπάρχει μια πραγματική «αποτύπωση» της παραγωγικής διαδικασίας της κάθε επιχείρησης, σε πραγματικό χρόνο.